

指定通所介護事業所 いちごのころ 運営規程

第一条 (事業の目的)

有限会社 なごみの部屋が開設する いちごのころ 指定通所介護事業所(以下「事業所」という)が行う指定通所介護の事業(以下「事業」という)の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営等に関する事項を定め、事業所の従業員が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な事業を提供することを目的とする。

第二条 (運営の方針)

- 1.事業所の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。
- 2.事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

第三条 (事業の名称等)

事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1)名 称 いちごのころ
- (2)所在地 山形県米沢市泉町2丁目1-6

第四条 (職員の職種、員数及び職務内容)

事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

(1)管理者： 1名 (常勤 生活相談員兼務)

管理者は、事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行う。

(2)生活相談員：

社会福祉士、社会福祉主事、介護福祉士、精神保健福祉士のいずれかの資格保持者 **1名以上**
生活相談員は、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活が営めるよう、日常生活の相談、指導を行うとともに通所介護計画の作成・変更を行う。また、利用者の家族についても同様の相談、指導を行う。

(3)介護職員： **2名以上** 利用者の有する能力に応じ、入浴、排泄、食事等の介助を行う。

(4)看護職員： 看護師または准看護師 **1名以上**

(5)機能訓練指導員： 看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士、柔道整復師、 あんまマッサージ指圧師、言語聴覚士 のいずれかの資格保持者 **1名以上**

(6)事務員 **1名以上**

(7)調理員 **1名以上** 利用者の栄養状態に注意し、食事の提供に当たる。

第五条 (営業日及び営業時間、営業場所)

事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(1) 営業日 月曜日から土曜日までとする。ただし12月29日から1月3日を除く。

(2) 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。

(但し、諸事情により午前8時30分から午後6時までの場合もあるものとする)

サービス提供時間 午前9時から午後4時30分までとする

(但し、諸事情により午前9時から午後6時までの場合もあるものとする)

(3) 営業場所 (米沢市泉町2丁目1-6) いちごのこころ にて行う

第六条 (サービスの利用定員)

事業所の利用定員は、20人とする。

第七条 (事業の内容及び利用料等)

1. 事業の内容は次のとおりとし、事業を提供した場合の利用料の額は、介護報酬告示上の額とし、指定通所介護が法定代理受領サービスであるときに 利用者が支払う額は、介護報酬告示上の額に各利用者の介護負担割合証に記載された負担割合を乗じた額とする。

(1) 送迎

(5) 生活相談

(2) 食事、排泄、入浴の介助

(6) レクリエーション

(3) 脳活性化訓練

(7) 地域交流及び社会参加型訓練

(4) 機能訓練

2. 法定代理受領サービスに該当しない事業を提供した場合の利用料の額は、法定代理受領サービスに該当する事業を受けた場合と同額の料金とする。

3. 上記利用料金以外に次の料金を利用者から徴収する。

(1) 食費は、1食あたり800円(おやつ代100円を含む)の徴収とする。

(2) おむつ代、レクリエーションにかかる費用については、実費を徴収する。

(3) その他、日常生活において、通常必要とされる費用については、利用者またはその家族に説明を行い、同意を得た上でその金額を徴収する。

(注①) 介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合があります。その場合は、一旦1日当たりの利用料金をいただき、サービス提供証明書を発行いたします。サービス提供証明書を後日米沢市の窓口に提出しますと、その差額の払い戻しを受けることができます。

(注②) キャンセル料

急なキャンセルの場合は、下記の料金を頂きます。

キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。

利用の前日5時までに連絡の場合	無 料
利用の当日8時までに連絡の場合	当該基本料金の 10%
利用の当日8時までに連絡のない場合	当該基本料金の 30%

第八条 (通常の事業の実施地域)

通常の事業の実施地域は、米沢市の区域とする。

第九条 (サービス利用にあたっての留意事項)

事業所は、サービスを受けようとする利用者はつぎの事項について留意することとする。

1. 職員や他の利用者に迷惑を及ぼすような、政治活動、宗教活動、営利活動は禁止する。
2. 事務所及び職員に対する一切の心遣いは、不要とする。
3. その他本事業所の規定に従うものとする。

第十条 (緊急時における対応方法)

1. 事業所は、現に事業の提供を行っているときに、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治の医師に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。
なお、主治医への連絡等が困難な場合には、医療機関への緊急搬送等の必要な措置を講ずるものとする。
2. サービスの提供により事故が発生した時は、直ちに利用者に係る介護保険サービス事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
3. サービスの提供により賠償すべき事故が発生した時は、速やかに損害を賠償するものとする。

第十一条 (非常災害対策)

事業所は、非常災害等に備え、以下の対策を講じる。

1. 定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行う。
2. 利用者の安全を第一とし、災害に応じた対応を周知徹底する。
3. 災害発生時の役割分担、非常持ち出しを徹底する。

第十二条 (苦情解決)

1. 提供したサービスに関する利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。
2. 本事業所は、提供したサービスに関し、介護保険法第23条の規程により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当核市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又はあっせんに来る限り協力するものとする。

第十三条 (虐待防止に関する事項)

事業所は、利用者の虐待防止等のため、次の措置を講ずるものとする。

1. 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする)を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図るものとする。
2. 虐待防止のための指針を整備します。
3. 事業所において、職員に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施するものとする。
4. 虐待防止等のための責任者を設置するものとする。
5. サービス提供中に当該事業所職員又は養護者(現に養護している家族・親族・同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

第十四条（業務継続計画の策定等）

1. 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。
2. 事業所は、職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
3. 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

第十五条（身体的拘束等に関する事項）

1. 事業所は、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ってはならないものとする。
2. やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録するものとする。

第十六条（衛生管理等）

1. 事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じるものとする。
2. 事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じるものとする。
 - （1）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする）を定期的開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図るものとする。
 - （2）事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
 - （3）事業所は、職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施するものとする。

第十七条（職場におけるハラスメント対策の強化に関する事項）

事業所は、適切な介護サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するため以下の措置を講じるものとする。

- （1）ハラスメント防止に関する基本方針の策定・周知
- （2）ハラスメントの相談・苦情を受け付ける窓口の設置と相談担当者の配置
- （3）ハラスメントに関する事実関係の迅速かつ正確な調査、および適切な措置
- （4）相談者・被害者のプライバシー保護および不利益な取り扱いの禁止
- （5）職員に対するハラスメント防止に関する研修の定期的な実施
- （6）その他、ハラスメントの発生防止と事後対応に必要な措置

第十八条（カスタマーハラスメントへの対応）

1. 本事業所は、利用者又はその家族等からの言動のうち、社会通念上相当な範囲を超える要求又は言動により、職員の就業環境を害するおそれのある行為（以下「カスタマーハラスメント」という。）について、職員の安全及び尊厳を確保し、適切な介護サービスを継続的に提供するため、組織として必要な対応を行うものとする。
2. 前項に定めるカスタマーハラスメントには、次に掲げる行為を含むものとする。ただし、これらに限られるものではない。
 - （1）暴言、威圧的な言動、人格を否定する発言
 - （2）業務の範囲を超える過度又は不当な要求
 - （3）合理性を欠く長時間の拘束や、執拗な要望・クレーム
 - （4）その他、職員の就業環境を著しく害する行為
3. 本事業所は、職員が安心して相談できる相談体制を整備し、職員研修や対応マニュアルを整備して、必要に応じて関係機関等と連携しながら対応するものとする。
4. 本事業所は、カスタマーハラスメントが発生した場合、複数名による対応、事実関係の記録、管理者への報告等を行い、状況に応じて適切な対応を講ずるものとする。
5. カスタマーハラスメントが継続し、又は著しく悪質であると認められる場合には、サービス提供方法の見直しその他必要な措置について、利用者又はその家族等と協議を行うことがある。

第十九条（その他運営に関する重要事項）

1. 事業所は、従業員の資質の向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとする。
 - （1）採用時研修 採用後1ヶ月以内
 - （2）継続研修 年4回
2. 従業員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
3. 従業員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を厳守させるため、従業員でなくなった後においてもこれらの秘密を厳守すべき旨を、従業員との雇用契約の内容とする。
4. 事業者は利用者に対するサービスの提供に関する諸記録を整備し、この契約終了後5年間保存するものとする。
5. この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は有限会社　なごみの部屋と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附則

この規程は、2019年4月1日から施行する。

附則 2019年7月1日一部改正、2019年11月1日一部改正、2020年4月1日一部改正
2021年4月1日一部改正 2021年9月1日 一部改正 2023年1月1日一部改正
2024年2月1日一部改正 2025年2月17日 一部改正 2025年4月1日 一部改正
2026年4月1日一部改正

いちごのこころ 重要事項

1. 事業の目的及び運営の方針

(1) 事業の目的

要介護状態にある高齢者及びその家族に対し、適正な通所介護支援を提供することを目的とする。

(2) 運営の方針

利用者が可能な限り、事業所において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮して行う。

2. 当事業所の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	いちごのこころ
管理者名	志賀 大作
所在地	〒992-0063 米沢市泉町2丁目1-6 Tel. 0238(38)7030
指定番号	通所介護（山形県第0670401264）
通常事業の実施地域	米沢市

（注）上記地域以外の方でも、ご希望の方はご相談ください。

3. サービスの内容

営業日	月曜日～土曜日 但し、12/29～1/3 は休み
営業時間	午前 8：30～午後 5：30
サービス提供時間	午前 9：00～午後 4：30
営業場所	米沢市泉町2丁目1-6 いちごのこころ
サービス内容	通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、 脳活性化訓練、簡単な機能訓練、地域交流及び社会参加型訓練 その他必要な介護等を行います。

4. 従業者の体制

(1) 管理者：1名（常勤 生活相談員兼務）

管理者は、事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行う。

(2) 生活相談員：社会福祉士、社会福祉主事、介護福祉士、精神保健福祉士のいずれかの資格保持者 1名以上

(3) 介護職員：2名以上

(4) 看護職員：看護師または准看護師 1名以上

(5) 機能訓練指導員：看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士、柔道整復師、あんまマッサージ指圧師、言語聴覚士のいずれかの資格保持者 1名以上

5. 利用料金

介護保険の給付サービスを利用する場合は、介護保険負担割合証に記載の割合により負担金額が変わります。ただし、介護保険給付の範囲を超えたサービスの利用は全額自己負担となります。

(1) 通所介護（1日につき）

通常規模型通所介護費

基本報酬：午前9時から午後4時30分（7時間以上8時間未満）

区分	介護報酬額 （7～8時間）	ご利用者様負担額		
		1割	2割	3割
要介護1	6,580円	658円	1,316円	1,974円
要介護2	7,770円	777円	1,554円	2,331円
要介護3	9,000円	900円	1,800円	2,700円
要介護4	10,230円	1,023円	2,046円	3,069円
要介護5	11,480円	1,148円	2,296円	3,444円

その他の加算

加算名称	介護報酬額	ご利用者様負担額			備 考
		1割	2割	3割	
入浴介助加算（Ⅰ）※	400円	40円	80円	120円	1日につき（要件を満たしている場合算定）
入浴介助加算（Ⅱ）※	550円	55円	110円	165円	
サービス提供体制加算（Ⅰ）	220円	22円	44円	66円	1日につき
サービス提供体制加算（Ⅱ）	180円	18円	36円	54円	1日につき
サービス提供体制加算（Ⅲ）	60円	6円	12円	18円	1日につき
送迎減算	－940円	－94円	－188円	－282円	同一建物利用者の場合
	－470円	－47円	－94円	－141円	事業所が送迎を行わない場合、片道につき
認知症加算 ※	600円	60円	120円	180円	1日につき
口腔機能向上加算（Ⅰ）※	1,500円	150円	300円	450円	月2回を限度として
口腔機能向上加算（Ⅱ）※	1,600円	160円	320円	480円	原則3月以内 月2回限度
口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ）※	200円	20円	40円	60円	1回につき
口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅱ）※	50円	5円	10円	15円	（6月に1回限度）
個別機能訓練加算（Ⅰ）イ	560円	56円	112円	168円	1日につき
個別機能訓練加算（Ⅰ）ロ	760円	76円	152円	228円	1日につき
個別機能訓練加算（Ⅱ）	200円	20円	40円	60円	1月につき
感染症等による利用者数の減少に伴う加算 ※	所定単位数の30／1000（3.0％）				1回につき
高齢者虐待防止措置未実施減算	基準を満たしていない場合に所定単位数の1％を減算				
業務継続計画未策定減算	基準に適合していない場合に所定単位数の1％を減算				
介護職員等処遇改善加算（Ⅱイ）	加減算後の総報酬単位数に10.9％を乗じる				

◎ サービス提供体制加算は算定基準を満たした場合に、いずれか1つを算定する

※ 加算の算定基準を満たした場合に算定する

※ 個別機能訓練加算の、（Ⅰイ）と（Ⅰロ）は、併算定不可。

（Ⅰイ又はⅠロ）と（Ⅱ）は併算定可能。

- (2) 食 費 1食当たり 800円(全額自己負担、おやつ代100円含む)
- (注①) その他おむつ代、レクリエーションにかかる費用は、自己負担になります。
- (注②) 介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払わない場合があります。その場合は、一旦1日当たりの利用料金をいただき、サービス提供証明書を発行いたします。サービス提供証明書を後日、米沢市の窓口提出しますと、その差額の払い戻しを受けることができます。

・キャンセル料： 急なキャンセルの場合は、下記の料金を頂く場合があります。

キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。

利用の前日5時までにご連絡の場合	無 料
利用の当日8時までにご連絡の場合	当該基本料金の10%
利用の当日8時までにご連絡のない場合	当該基本料金の30%

＊健康上の理由による中止

- ① 風邪、病気の際は、サービスの提供をお断りすることがあります。
- ② 当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合、サービスの内容の変更又は中止をすることがあります。
- ③ 利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。この場合、ご家族に連絡のうえ、適切に対応します。また、必要に応じて、速やかに主治の医師又は歯科医師などに連絡を取る等必要な措置を講じます。

(注) サービスを中止した場合、同月内であればご希望の日に振替えることができます。

(3) 利用料金の支払い

当事業所のご利用料金については、下記により支払いをお願いいたします。

- (ア) 口座よりの自動引落し
- (イ) 現金による支払い (持 参 ・ 集 金)

6. サービスの利用方法

(1) サービス利用申し込み

まずは、電話等でお申し込みください。当該事業の職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供をします。居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員等とご相談ください。

(2) サービスの終了

①利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

②当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足などでやむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合があります。その場合は、1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③自動終了

次に掲げる事由に該当した場合は、自動的に終了いたします。

- (ア) 利用者が介護保険施設に入所した場合
- (イ) 利用者の要介護認定区分が非該当(自立)又は要支援(事業対象者)と認定された場合
- (ウ) 利用者が死亡した場合

7. 相談、苦情等の窓口

サービスに関する相談・苦情及び虐待防止に関しては、下記担当窓口までお申し出ください。

・サービスの内容に関する相談・苦情及び虐待防止の担当窓口

担 当	志賀 大作	連絡先	0238(38)7030
受付日時	月曜日から金曜日：午前8時30分から午後5時30分 (但し12/29～1/3を除く)		

8. 事故発生時の対応

通所介護の提供により事故が発生した場合は、県、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者と連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

9. 虐待防止等のための措置及び身体的拘束適正化について

(1) 虐待の防止について

利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために下記の対策を講じます。

- ① 虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする)を定期的の実施し、その結果を職員に周知徹底を図ります。
- ② 虐待防止のための指針を整備します。
- ③ 職員に対し虐待の防止のための研修を定期的の実施します。
- ④ 虐待防止等のための責任者を設置します。
- ⑤ サービス提供中に当該事業所職員又は養護者(現に養護している家族・親族・同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

(2) 身体的拘束について

- ① 利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ってはならないものとします。
- ② やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録します。

10. 業務継続計画について

- ① 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。
- ② 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的の実施します。
- ③ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとします。

11. 衛生管理等について

- (1) 事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じるものとする。
- (2) 事業所は、感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じるものとする。
 - ① 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置

等を活用して行うことができるものとする)を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図るものとする。

- ② 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
- ③ 事業所は、職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施するものとする。

1 2. ハラスメントの防止について

- (1) 事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じます。
- (2) ハラスメントは、サービスの提供を困難にし、関わった職員の心身に悪影響を与えます。
次のような行為があった場合、状況によっては重要事項説明書に基づきサービスの提供を停止させて頂く場合があります。
 - ① 性的な話をする、必要もなく手を触る等のセクシャルハラスメント行為
 - ② 特定の職員に嫌がらせをする、理不尽なサービスを要求する等の精神的暴力行為
 - ③ 叩く、つねる、払いのける等の身体的暴力行為
 - ④ 長時間の電話、職員や事業所に対して理不尽な苦情を申し立てる等社会通念上許容される範囲を超えた行為

1 3. 緊急時における対応方法

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせに従い、主治医、ご家族、居宅介護支援専門員等へ連絡いたします。

主 治 医	医療機関名称	
	氏 名	
	電 話 番 号	
ご 家 族	住 所	
	氏 名	
	電 話 番 号	
	勤 務 先	
担当 介護支援専門員	事 業 所 名	
	氏 名	
	電 話 番 号	